

# **Политика за ползване на Бисквитки и подобни технологии на сайта на ДПП „Врачански Балкан“**

## **Защо ДПП „Врачански Балкан“ използва бисквитки на своя сайт?**

Бисквитките ни помагат да изследваме и подобряваме нашия сайт, за да ти предоставим по-качествено и персонализирано съдържание, така че:

- сайтът ни да функционира коректно и сигурно на устройството, от което го използваш;
- да ти показваме подходящи предложения чрез нашите банери, когато сърфираш в мрежата;
- да изготвяме статистики за ефективност на уеб сайта, чрез които го правим по-лесен и удобен за работа.

## **Що е то бисквитка (cookie) и подобни технологии?**

Когато дадена уеб страница от сайт се зарежда, той създава и изпраща на посетителя си бисквитка. Информацията в тази бисквитка се записва като текстови файл в уеб браузъра/устройството на потребителя и може да съдържа идентификатор, за да разграничава различните браузъри.

От своя страна "подобните технологии" се различават в техническо отношение от бисквитките, но функционират подобно.

Пикселите представляват малки блокове код в страниците на сайта и имейлите. Най-често те се използват заедно с бисквитките, за да помогнат в управлението на сайта или имейлите, както и за събиране на информация за работата онлайн.

## **Безопасни ли са бисквитките?**

Тъй като бисквитките са текстови файлове, те не могат да навредят на твоя компютър или да получат достъп до файловете, които съхраняваш на своето устройство.

## **Какви видове бисквитки съществуват?**

Бисквитките се делят на 2 основни вида по своето времетраене :

- сесийни бисквитки - те се запазват временно, докато разглеждаш страниците на сайта, за да гарантират правилното му функциониране или да персонализират информацията, която виждаш по време на това конкретно посещение. Сесийните бисквитки се изтриват, когато затвориш браузъра си.
- постоянни бисквитки - те се пазят на устройството ти определен период от време или докато не ги изтриеш. Точно тези бисквитки ни помагат да анализираме данните от трафика на нашия сайт, да следим за правилното му поведение и да го усъвършенстваме. Освен това чрез тях нашите предложения могат да достигнат до теб, докато разглеждаш други уеб сайтове.

## **Относно произхода на бисквитките, също различаваме 2 основни вида:**

- собствени бисквитки - тези бисквитки се поставят от собственика на уеб сайта

- бисквитки на трети страни - те се поставят от трета страна - партньор, със съгласието на собственика на сайта.

### **Според тяхната необходимост бисквитките са:**

- необходими бисквитки за функционирането на сайта - те отговарят за правилното функциониране на сайта и възможностите му, които потребителя иска да използва. Без тези бисквитки сайтът и неговите услуги могат да не извършват желаните от потребителя действия;

- бисквитки за сигурност - служат за защита на информацията от неупълномощени страни, предпазват самия сайт от злонамерени опити за атака.

- бисквитки, подпомагащи развитието на бизнеса - тези бисквитки спомагат развитието на сайта и компанията - негов собственик. Те позволяват да се прави анализ и оценка на потребителското изживяване на сайта, като се следят различни показатели като трафик, посещение и отпадане на определени страници, конверсии и други. Освен това спомагат за по-качественото обслужване и комуникация с потребителите, като например включването в подходящи маркетинг кампании. Тези бисквитки могат да бъдат спирали.

### **Какви бисквитки използва ДПП „Врачански Балкан“?**

Нашият уеб сайт използва следните видове бисквитки, за да ти осигури пълноценно потребителско преживяване и да усъвършенстваме услугите си:

- Задължителни бисквитки, свързани с функционалността на сайта - тези бисквитки се създават от нашия сайт и ти позволяват да разгледаш безпроблемно страниците от него, Без тези бисквитки сайтът не може да функционира. Ако изтриеш или блокираш тези бисквитки няма да можеш да използваш сайта пълноценно.
- Бисквитки, които ни позволяват да анализираме и да водим статистика на нашия сайт.

Тези бисквитки служат за отчитане на трафика и различни действия, които извършваш на сайта ни. Чрез тях ние водим статистика как използваш сайта ни, как се представят рекламните ни, анализираме данните и правим подобрения. За тази цел ние използваме външни услуги:

- Google Analytics - услуга на Google за уеб анализ. Чрез нея и бисквитките ѝ ние разбираме как използваш сайта ни и разбираме какви са демографските характеристики и интересите на потребителите в обобщен вид. Информацията се съхранява на сървъри в САЩ, като на нашия сайт е интегриран код, който анонимизира IP адресите (активирано е IP маскиране). Това означава, че IP адресът ти е съкратен (частично заличен) от Google на територията на ЕС и държавите по Договора за Европейската икономическа общност преди да се съхрани.
- Hotjar - ние използваме услугите за уеб анализи на Hotjar Ltd, които спомагат да усъвършенстваме нашата уеб услуга. Чрез бисквитките на Hotjar ние изследваме на поведението на потребителите, а не това кои са

тези потребители. Notjar не събира IP адреси или друга личностно разпознаваема информация. Когато си включен към изследване, бисквитката може да записва кликания на мишката, движения на мишката и скрол. Notjar също събира информация относно посещаваните страници, предприетите действия, държавата, използваното устройство, операционната система и браузъра. Информацията се съхранява на сървъри в Ирландия.

- Бисквитки, които ни позволяват да ти показваме подходящи за теб наши рекламни банери, докато сърфираш в мрежата, както и да анализираме резултатите, за да ти отправяме още по-подходящи предложения. Ето кои външни услуги ползваме за това:
  - Google Adwords - тази услуга се предоставя от Google и ни позволява да реализираме ремаркетинг кампании заради това на дадена група потребители заради това че са посетили нашия уебсайт или защото са извършили определено действие на него. Платформата ни дава възможност да анализираме резултатите от проведените кампании и да подобряваме комуникацията и предложенията си, Ние не събираме лични данни посредством Google Adwords

### **Как може да управляваш бисквитките?**

Има много начини да управляваш бисквитките, които се запаметяват например- чрез настройките на браузерите или чрез настройките на сайтовете, които посещаваш. Важно е да имаш предвид, че ако забраниш всички бисквитки на своя браузер, то няма да може да използваш някои функционалности на нашия сайт.

### **Има ли бисквитки на линковете, които водят към други сайтове?**

Използваме линкове към външни страници, за да може например да гледаш видеата на нашия сайт (те са линкове от YouTube.), да разгледаш официалните ни страници в социалните мрежи - Facebook, Google Plus, Youtube, или да получаваш допълнителна информация по различни теми. Ние нямаме достъп до бисквитките, които може да се съдържат на тези сайтове и информацията, която записват.

Дата на последна актуализация: 23.05.2018 год.